



# Algemene Voorwaarden      De Valk Management

## **Artikel 1: Definities**

1. De Valk Management, gevestigd te Klarenbeek, KvK-nummer 73544167, wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als dienstverlener.
2. De wederpartij van dienstverlener wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Partijen zijn dienstverlener en opdrachtgever samen.
4. Onder overeenkomst wordt verstaan iedere overeenkomst tot opdracht tussen partijen.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, daaronder begrepen iedere opdracht, vervolgoopdracht, nieuwe opdracht c.q. gewijzigde opdracht die voortvloeit uit de overeenkomst, alsmede op alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van opdrachtgever worden uitgesloten.
2. Afwijken van deze Algemene Voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.
3. De overeenkomst bevat voor dienstverlener steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van die (rechts)personen en derden die direct of indirect op enigerlei wijze betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst.

## **Artikel 3: Betaling, vergoedingen, verrekening en tekortkomingen**

1. Declaraties moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij op de declaratie een andere betaaltermijn vermeld is of als partijen op een andere wijze schriftelijk een betalingstermijn zijn overeengekomen.
2. Betaalt opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is dienstverlener gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. Wanneer opdrachtgever in verzuim is, is hij wettelijke rente, buitengerechterlijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan dienstverlener. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten.
3. Dienstverlener houdt zich het recht voor om bij iedere tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door opdrachtgever de overeenkomst te ontbinden indien de tekortkoming in de nakoming een opeisbare verbintenis is of als de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt en nakoming blijvend of tijdelijke onmogelijk is of als opdrachtgever in verzuim is getreden.

Dienstverlener houdt zich daarnaast het recht voor het een schadevergoeding in de zin van art. 6:277 Burgerlijk Wetboek op te eisen.

4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van dienstverlener op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Dienstverlener heeft het recht om een redelijke vergoeding voor reistijd in rekening te brengen. Voor zover niet anders overeengekomen, zijn alle reis- en verblijfkosten verbonden aan de opdracht voor rekening van opdrachtgever. Reiskilometers, gemaakt met de eigen auto van dienstverlener, worden in rekening gebracht tegen een overeen te komen vergoeding per kilometer, dan wel tegen een redelijke kostendeekkende vergoeding per kilometer.
6. Dienstverlener is gerechtigd om de overeengekomen vergoeding voor het verrichten van werkzaamheden of reiskosten ieder kalenderjaar te indexeren met een door haar te bepalen percentage, mits binnen redelijke grenzen.
7. Opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk bezwaar maken tegen de factuur binnen 8 dagen na factuurdatum. Na afloop van die datum wordt opdrachtgever geacht ingestemd te hebben met de betreffende factuur.
8. Dienstverlener is bevoegd bedragen die zij te eniger tijd van opdrachtgever heeft te vorderen, te verrekenen met bedragen die dienstverlener verschuldigd is of zal zijn aan opdrachtgever.

#### Artikel 4: Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen van dienstverlener zijn vrijblijvend en hooguit twee maanden geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Levertijden in offertes van dienstverlener zijn indicatief en geven koper bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Aanbiedingen en offertes van dienstverlener gelden niet automatisch voor andere overeenkomsten, ook al is de overeenkomst naar aard dezelfde als de overeenkomst waar de aanbieding of offerte op gebaseerd was. Partijen komen overeenkomsten waarin een andere prijs is bedongen dan een standaardprijs steeds uitdrukkelijk en schriftelijk overeen

#### Artikel 5: Prijzen

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen genoemde prijzen voortvloeiend uit de overeenkomst zijn exclusief de verschuldigde btw, tenzij anders overeengekomen.
2. De prijzen van goederen zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door de dienstverlener niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
3. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
4. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van dienstverlener, geldend voor de periode

waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

5. Indien geen tarief op grond van de werkelijk bestede uren is overeengekomen, wordt voor de overeenkomst een richtprijs afgesproken, waarbij dienstverlener gerechtigd is om hier tot 10% vanaf te afwijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient dienstverlener opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om een deel van de overeenkomst te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

## Artikel 6: Prijsindexering

1. Dienstverlener is gerechtigd om zijn tarieven jaarlijks per 1 januari te wijzigen.

## Artikel 7: Informatieverstrekking door opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar voor dienstverlener.
2. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, die dienstverlener meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan dienstverlener ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. Indien en voor zover opdrachtgever dit verzoekt, retourneert dienstverlener de betreffende bescheiden.
5. Stelt opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door dienstverlener verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van opdrachtgever.

## Artikel 8: Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen opdrachtgever en dienstverlener wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet opdrachtgever dienstverlener schriftelijk in gebreke stellen.
3. Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is, staat het opdrachtgever vrij de overeenkomst met inachtneming van daartoe gestelde opzegtermijn in de overeenkomst, te beëindigen.
4. Wanneer opdrachtgever het aanbod tot overeenkomst intrekt, is opdrachtgever verplicht het verschuldigde loon en de gemaakte onkosten van dienstverlener te betalen, voor zover dat redelijkerwijs verwacht kan worden.

5. Indien opdrachtgever niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig aan enige verplichting voldoet, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, onder curatele stelling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, is dienstverlener te harer keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zoals ook bepaald in lijn met art. 3 onder 3 van deze Algemene Voorwaarden. Voorts worden alle vorderingen van dienstverlener op opdrachtgever in die gevallen terstond opeisbaar.

#### **Artikel 9: Uitvoering van de overeenkomst**

1. Dienstverlener voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Dienstverlener heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.
4. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever dat dienstverlener tijdig kan beginnen aan de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst. Indien opdrachtgever dienstverlener niet tijdig in de mogelijkheid stelt om de verplichtingen van dienstverlener voortvloeiend uit de overeenkomst te laten aanvangen, kan dienstverlener dit aanmerken als een tekortkoming.

#### **Artikel 10: Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Dienstverlener stelt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht dienstverlener opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in.
4. Indien partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, geeft dienstverlener daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

#### **Artikel 11: Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van dienstverlener in de nakoming van enige verplichting jegens opdrachtgever niet aan dienstverlener kan worden toegerekend in geval van een van de wil van dienstverlener onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van dienstverlener kan worden verlangd. Tot die

- omstandigheden worden mede gerekend oorlogsomstandigheden, onlusten, staking of uitsluiting, brand, watersnood, ziekte, overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen, ijs of weersomstandigheden, ongevallen verband houdende met kernenergie, storing in de aanvoer of voorziening van grond- en hulpstoffen, energie of bedrijfsbenodigdheden met inbegrip van (al dan niet toerekenbare) tekortkoming aan de zijde van door dienstverlener ingeschakelde derden, waaronder begrepen toeleveranciers, wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stakingen en/of werkonderbrekingen, gebreken aan of beschadiging van productiemiddelen, transportbelemmeringen, besmetting of besmettingsgevaar of bedrijfsstoringen waaronder stroomstoringen en computervirussen.
2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan dienstverlener niet aan zijn verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang dienstverlener niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
  3. Dienstverlener is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als dienstverlener als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

## Artikel 12: Overdracht van rechten

1. Rechten van een partij voortvloeiende uit de overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

## Artikel 13: Verzekering

1. Opdrachtgever verplicht zich geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst, alsook zaken van dienstverlener die bij opdrachtgever aanwezig zijn en zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal.
2. Opdrachtgever geeft op eerste verzoek de polis van deze verzekeringen ter inzage.

## Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud, opschortingsrecht en retentierecht

1. De bij opdrachtgever aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven eigendom van dienstverlener totdat opdrachtgever de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan dienstverlener zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
2. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft dienstverlener het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan dienstverlener worden tegengeworpen.
3. Dienstverlener is niet bevoegd de onder zijn eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

4. Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen voortuitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft dienstverlener het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat opdrachtgever volledig en conform afspraak heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 15: Aansprakelijkheid, overmacht en bevrijding

1. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de, indien aanwezige, gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
2. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als dienstverlener aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door dienstverlener bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
3. Dienstverlener spant zich in om de aan de opdracht verbonden werkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, maar garandeert geen resultaat.
4. Mocht dienstverlener jegens opdrachtgever aansprakelijk zijn voor geleden schade, dan is de aansprakelijkheid van dienstverlener beperkt tot de door opdrachtgever geleden directe schade, die aan opzet of grove schuld van dienstverlener te wijten is. Voor overige schade, in welke vorm of van welke soort ook, is dienstverlener niet aansprakelijk.
5. In geen geval is dienstverlener gehouden tot vergoeding van een hoger bedrag dan zij zelf terzake van de schade waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden op haar verzekeraars kan verhalen, te vermeerderen met haar eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de verzekeringspolis wordt op verzoek aan opdrachtgever verstrekt. Indien verzekeraars niet tot uitkering overgaan of de schade niet door een verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid volledig uitgesloten.
6. Dienstverlener bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens opdrachtgever kan inroepen, mede ten behoeve van haar ondergeschikten, de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen dienstverlener ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
7. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor vertraging, onvolledige of niet-nakoming als een direct of indirect gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van dienstverlener, die de normale uitvoering van de overeenkomst verhindert of zodanig bemoeilijkt dat deze redelijkerwijze niet van dienstverlener kan worden verlangd, zoals onder andere oorlogsomstandigheden, onlusten, staking of uitsluiting, brand, watersnood, ziekte, overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen, ijs of weersomstandigheden, ongevallen verband houdende met kernenergie, storing in de aanvoer of voorziening van grond- en hulpstoffen, energie of bedrijfsbenodigdheden met inbegrip van (al dan niet toerekenbare) tekortkoming aan de zijde van door dienstverlener ingeschakelde derden, waaronder begrepen toeleveranciers, wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stakingen en/of werkonderbrekingen, gebreken aan of beschadiging van productiemiddelen, transportbelemmeringen, besmetting of besmettingsgevaar of bedrijfsstoringen waaronder stroomstoringen en computervirussen.

8. Onverminderd aan partijen verder toekomende rechten geeft overmacht beide partijen de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden voor het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan nadat de overmacht situatie twee maanden heeft voortgeduurd, zonder dat partijen over en weer tot enigerlei schadevergoeding zullen zijn gehouden.
9. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek vervalt het recht van opdrachtgever op schadevergoeding in ieder geval drie maanden na het moment waarop opdrachtgever bekend werd, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met het bestaan van een recht op schadevergoeding.
10. Indien opdrachtgever gebruikt maakt van derden aangaande de dienstverlening en/of activiteiten, zal dienstverlener dit op voorhand met opdrachtgever bespreken. Kosten van deze derden zal voor rekening komen van opdrachtgever. Indien opdrachtgever de dienstverlening en/of activiteiten, welke nodig zijn om de opdracht aan dienstverlener op een degelijke wijze uit te kunnen voeren, weigert van derden, dan zal dienstverlener beloofd dienen te worden voor haar activiteiten zoals overeengekomen, alsof deze zijn afgerond. Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor de tekortkomingen van derden.
11. In de context van de activiteiten van dienstverlener is zij bevoegd om persoonsgegevens te gebruiken om de opdracht uit te kunnen voeren. Dienstverlener zal de persoonsgegevens beschermen en behandelen zoals in relevante wet- en regelgeving omschreven is. Opdrachtgever en dienstverlener kunnen communiceren middels digitale communicatie. Dienstverlener is niet verantwoordelijk voor welke schade dan ook door het gebruik van email en/of internet.

## **Artikel 16: Aansprakelijkheid door meer dan één partij**

1. Ingeval een opdracht wordt verstrekt door meer dan één opdrachtgever, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan dienstverlener verschuldigd zijn.

## **Artikel 17: Vrijwaring**

1. De opdrachtgever vrijwaart dienstverlener tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door de dienstverlener geleverde goederen en/of diensten.

## **Artikel 18: Klachtplicht**

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan dienstverlener. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat dienstverlener in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat dienstverlener gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

## **Artikel 19: Intellectueel eigendom**

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt dienstverlener alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc.
2. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van dienstverlener worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.
3. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van de door dienstverlener aan hem ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan datgene waarop dit artikel betrekking heeft, alsmede de bedrijfsgegevens. Opdrachtgever verplicht zich zijn personeel en/of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst, een schriftelijke geheimhoudingsplicht op te leggen van de strekking van deze bepaling.

## Artikel 20: Geheimhouding

1. Opdrachtgever houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van dienstverlener ontvangt en alle andere informatie betreffende dienstverlener waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie betreft waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan een andere dienstverlener schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen hij de genoemde informatie ook geheimhoudt.
2. De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  - a. die op het moment dat opdrachtgever deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
  - b. waarvan opdrachtgever kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door dienstverlener;
  - c. die opdrachtgever van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan opdrachtgever te verstrekken;
  - d. die door opdrachtgever openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze overeenkomst en voor een periode van drie jaar na het eindigen daarvan.

## Artikel 21: Boete op overtreding geheimhoudingsplicht of intellectueel eigendomsrecht

1. Overtreedt opdrachtgever het artikel van deze Algemene Voorwaarden over geheimhouding of intellectueel eigendom, dan verbeurt opdrachtgever ten behoeve van dienstverlener een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 100 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
2. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van dienstverlener waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.





## Artikel 22: Toepasselijk recht en conflictbeslechting

1. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Niettegenstaande deze rechtskeuze komt de wederpartij - indien een natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf - de bescherming toe, die het dwingende recht van het land van zijn woonplaats hem biedt.
2. Bij geschillen is in eerste instantie een (door beide partijen aan te wijzen) mediator bevoegd kennis te nemen van het geschil in kwestie. Indien dit niet mogelijk blijkt, is uitsluitend Rechtbank Gelderland bevoegd kennis te nemen van het geschil.
3. Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt in de zin van Titel 5 Afdeling 3, Boek 6 Burgerlijk Wetboek, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.